

Studentische Hilfskraft (m/w/d) im Bereitschaftsdienst

Du bist offen, kommunikativ und hast ein persönliches Faible für das Thema Mobilität? Dann bist Du bei uns genau richtig! Wir, die **Better Mobility**, sind ein junges Team aus Verkehrsplanern, Produktvisionären, Kommunikationstalenten und Softwaregenies. Zusammen haben wir eine Vision: nachhaltige Mobilität für Alle, jederzeit und überall einfach verfügbar zu machen! Wir glauben an eine multimodale und gemeinsam genutzte Mobilität und das nicht der Besitz, sondern der einfache Zugang zu Verkehrsmitteln wirklich zählt. Mit unserer multimodalen Mobilitätsplattform, dem Mobility Broker, helfen wir Städten, Nahverkehrsanbietern und Unternehmen auf dem Weg zu einem vernetzten und nachhaltigen Mobilitätsangebot. Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir zum **01.11.20** für max. **19 Std/Woche** eine studentische Hilfskraft (m/w/d) im Bereitschaftsdienst.

Das erwartet Dich

- Du unterstützt uns von zuhause abends und/oder am Wochenende remote im IT-Support
- In Absprache mit dem Team übernimmst du ausgewählte Bereitschaftszeiten
- Du bist nur für wenige ausgewählte Großkunden in wichtigen Fällen telefonisch erreichbar
- Bei eingehenden Störungsmeldungen durch unsere Kunden prüfst du unser Monitoring-System, analysierst mögliche Störungsursachen und führst Entstörungsroutinen gemäß unserer Notfallkonzepte durch
- Du dokumentierst eingehende Störungen und Maßnahmen mithilfe eines Ticketsystems
- Zusätzlich unterstützt du uns in unserem Office bei der Systempflege und -administration und unser Produkt-Management in der Test- und Qualitätskontrolle unserer Entwicklungen
- Du erhältst eine gute Einarbeitung durch unser Team

Das bringst Du mit

- Du bist Student (m/w/d) mit Informatikhintergrund
- Linux, Datenbanken und Servertechnologien sind keine Fremdwörter für dich
- Programmierkenntnisse sind von Vorteil
- Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft im Umgang mit Kunden
- Fließende Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Eigenverantwortung und Zuverlässigkeit

Arbeiten bei der Better Mobility - Deine Vorteile:

- Ein junges motiviertes Team, Start-up-Atmosphäre mit flachen Hierarchien, Gestaltungsspielraum, guter Stimmung, echtem Impact und viel Spaß
- Die Möglichkeit, bereits während deines Studiums Einblick in einem innovativen und dynamischen Umfeld zu erhalten
- Gute Entwicklungsperspektiven und langfristige Beschäftigung bei erfolgreicher Zusammenarbeit
- Betreuung von Bachelor-, Master- oder Studienarbeiten
- Mobiles Arbeiten

Du bist neugierig geworden? Dann sende uns deine Bewerbung einfach per E-Mail an: bewerbung@bettermobility.de. Mehr Infos findest du auch unter www.bettermobility.de.

Wir freuen uns, dich kennen zu lernen!

